

ALGEMENE VOORWAARDEN

NENUPHAR BV, optredend in het rechtsverkeer als 'Hotel NENUPHAR', met maatschappelijke zetel te 9051 Afsnee (Gent) aan het Afsneedorp 28 en hebbende als ondernemingsnummer 0843.775.680 (hierna 'HOTEL NENUPHAR').

telefoon: +32 (0) 9 221 22 32
e-mailadres: info@hotel-nenuphar.be

1. ALGEMEEN

Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Hotel NENUPHAR en zijn van toepassing op alle online boekingen die door de Klant via de website van Hotel Nenuphar (www.hotel-nenuphar.be) worden afgesloten. Elke reservering veronderstelt de raadpleging en de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.

Deze overeenkomst heeft tot voorwerp de occasionele terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden (meerbepaald de terbeschikkingstelling van een hotelkamer in de zin van art. VI. 53, 12° WER), voor vooraf bepaalde periodes.

Door reservering via de website van HOTEL NENUPHAR gaat de klant akkoord met onderhavige Algemene Voorwaarden van HOTEL NENUPHAR, en erkent de Klant dat deze algemene voorwaarden exclusief en bij uitsluiting van gebeurlijke eigen voorwaarden van de Klant de contractverhouding tussen HOTEL NENUPHAR en de Klant beheersen.

De eigen voorwaarden van de Klant zijn niet tegenwerpelijk aan HOTEL NENUPHAR, ook niet wanneer zij niet uitdrukkelijk door HOTEL NENUPHAR zouden zijn geïmplementeerd.

NENUPHAR behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen / aan te vullen. In dat geval is de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden beschikbaar op de website met vermelding van de datum waarop deze van kracht zijn geworden. De reeds afgesloten overeenkomst blijft beheerst door de door de Klant bij de bestelling gekende en aanvaarde Algemene Voorwaarden.

2. RESERVERINGSPROCEDURE

Reserveringen voor de hotelkamers van Hotel NENUPHAR worden door de Klant uitsluitend via de website (www.hotel-nenuphar.be) geplaatst.

Bij het boeken van een kamer worden de Algemene Voorwaarden en de reserveringsvoorwaarden met betrekking tot de reservering vóór de bevestiging van de reservering door de Klant geaccepteerd.

Een reservering is pas definitief na aanvaarding van onderhavige Algemene Voorwaarden, na kennisname van de essentiële kenmerken van de accommodatie, de diensten, de tarieven, de betalingsvoorwaarden en de annulerings- en wijzigingsvoorwaarden én na betaling door de Klant van

de volledige prijs van de bestelde dienst, lasten en taksen inbegrepen. De Klant erkent kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en verklaart, door het plaatsen van een bestelling, uitdrukkelijk deze zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

De afronding van de reservering door de Klant gebeurt door een volledige vooruitbetaling van de reservering voor het verblijf.

Er wordt een bevestigingsmail verzonden naar de Klant, met daarin een overzicht van de gereserveerde kamer(s), de prijs, de Algemene Voorwaarden die door de Klant zijn geaccepteerd, de datum waarop de reservering is gebeurd, de gegevens van de klantenservice en het adres van het hotel. Wanneer een boeking wordt gedaan via de website van het hotel en de betaling of de machtiging van het betaalmiddel mislukt, komt er geen boeking tot stand.

Bij ontvangst van de door de Klant geplaatste reservering, bevestigt HOTEL NENUPHAR de ontvangst van de bestelling door middel van een bevestigingsmail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Reserveringen worden als definitief beschouwd nadat de online-reservering per e-mail door Hotel NENUPHAR wordt bevestigd.

De Klant verkrijgt per e-mail een code waarmee de Klant op de dag van aankomst vanaf 16 uur kan inchecken (zowel de buiten/toegangsdeur als de kamerdeur kunnen met voormelde code door de Klant worden geopend).

3. BETALING

Voor boekingen via het online boekingsstelsel is vooruitbetaling van het volledige boekingsbedrag vereist. Volgende debet- en kredietkaarten worden geaccepteerd: Visa, Mastercard, Maestro en Bancontact. Zonder betaling komt geen overeenkomst tot stand.

4. HERROEPING

HOTEL NENUPHAR wijst erop dat de consument niet beschikt over enig herroepingsrecht. Daar waar krachtens art. VI.47 WER de consument bij elke overeenkomst op afstand over een termijn van ten minste 14 kalenderdagen beschikt waarbinnen de consument de overeenkomst kan herroepen, zonder betaling van een schadevergoeding en zonder opgave van een motief, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op boekingen gesloten via de website van HOTEL NENUPHAR.

Conform art. VI.53, 12° WER stelt HOTEL NENUPHAR aan de Klant voor een welbepaalde en vooraf bepaalde periode accommodatie ter beschikking, waardoor de Klant nooit over het in art. VI.47 WER verankerde herroepingsrecht beschikt.

5. ANNULERINGSVOORWAARDEN

De door Klant gemaakte boeking/reservering kan niet worden gewijzigd of geannuleerd. Het totale boekingsbedrag kan in geen geval worden gerestitueerd. Bij het maken van de reservering accepteert de Klant dat het volledige reserveringsbedrag meteen wordt weggeschreven van zijn/haar creditcard en dat restitutie niet mogelijk is. De klant die de boeking/reservering wenst te annuleren / ontbinden, kan nooit aanspraak maken op restitutie van reeds betaalde bedragen.

In geval de annulering uitgaat van HOTEL NENUPHAR zal de Klant een voucher (ter waarde van het reserveringsbedrag) ter beschikking krijgen. Deze voucher kan dienen als tegoed bij een toekomstige reservering. Deze voucher moet verplicht worden gebruikt binnen een periode van 2 jaar.

6. NO-SHOW

In geval van een 'no-show' is de Klant in alle gevallen verplicht de totale boekingswaarde te betalen. De Klant kan geen aanspraak maken op enige restitutie.

7. PRIJZEN

De prijzen voor de reservering en de terbeschikkingstelling van de accommodatie worden voor, tijdens en na de reservering aangegeven.

Tenzij anders wordt aangegeven op de website van HOTEL NENUPHAR, zijn extra opties (zijnde ontbijt, halfpension, volpension, etc.) die niet worden aangeboden op het moment van de reservering en/of waarop de Klant niet heeft ingetekend niet inbegrepen in de prijs.

In de op de website weergegeven prijzen zijn de BTW en de toeristenbelasting inbegrepen. Enkel de op de website vermelde prijzen zijn van kracht.

8. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant verbint zich ertoe om bij het gebruik van de accommodatie de in onderhavige Algemene Voorwaarden vervatte huisregels na te leven. HOTEL NENUPHAR is gerechtigd op ieder moment het verstrekken van de diensten aan de Klant te beëindigen wanneer de Klant onderhavige Algemene Voorwaarden overtreedt, of zich zodanig gedraagt dat de orde en de rust in HOTEL NENUPHAR wordt verstoord. De Klant dient alsdan op eerste verzoek het hotel te verlaten.

9. VERPLICHTINGEN VAN HOTEL NENUPHAR

Het hotel zal aan de Klant gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen accommodatie ter beschikking stellen en/of de overeengekomen diensten verlenen conform de binnen het hotel geldende kwaliteitsnormen.

HOTEL NENUPHAR heeft het recht om zich om de overeenkomst op last en kost van de klant met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden en zonder dat zulks aanleiding geeft tot schadeloosstelling in hoofde van de Klant:

- in geval de kamers zijn geboekt met misleidende of valse informatie of verzwijging van wezenlijke elementen (zoals de identiteit van de Klant);
- indien de Klant zich niet aan de huisregels/ onderhavige Algemene Voorwaarden houdt.

In geval HOTEL NENUPHAR dient vast te stellen dat de kamers/faciliteiten zoals deze werden gereserveerd door de Klant omwille van onvoorzienbare omstandigheden, niet kan worden geleverd op het daartoe voorziene tijdstip, dient HOTEL NENUPHAR dit zo snel mogelijk aan de Klant te melden. Alsdan zal HOTEL NENUPHAR enkel en alleen gehouden zijn om in een gelijk(w)aardige kamer(s) binnen redelijke afstand tot de oorspronkelijk voorziene accommodatie te voorzien voor de Klant.

10. DRAADLOOS NETWERK

De Klant verbindt zich ertoe om de digitale hulpmiddelen die door HOTEL NENUPHAR ter beschikking worden gesteld (hierin begrepen het Wi-Fi-netwerk) op geen enkele manier te gebruiken voor doeleinden van reproductie, weergave, beschikbaar stellen of in het openbaar bekend maken van werken of objecten waarvoor auteursrechten of vergelijkbare rechten gelden, zoals teksten, afbeeldingen, foto's, muziekstukken, audiovisuele werken, software, zonder toestemming van de rechthebbenden op de rechten die worden vermeld in de wetten op het intellectueel eigendom, als deze toestemming is vereist.

HOTEL NENUPHAR is niet verantwoordelijk voor de veiligheid, integriteit, nauwkeurigheid of volledigheid van informatie die de Klant verzendt of ontvangt tijdens het gebruik van ons draadloze netwerk. HOTEL NENUPHAR kan niet garanderen dat de toegang tot het draadloos netwerk te allen tijde ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal zijn of aan de eisen van de Klant zal voldoen.

11. VERLOREN VOORWERPEN

Hotel NENUPHAR is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van goederen van de Klant, die in HOTEL NENUPHAR zijn meegebracht door de Klant.

HOTEL NENUPHAR houdt gedetailleerde gegevens bij van alle 'gevonden' voorwerpen en zal een redelijke inspanning leveren om contact op te nemen met de Klant wanneer een voorwerp in de hotelkamer wordt achtergelaten nadat de Klant heeft uitgecheckt. De verzendkosten worden betaald door de ontvanger van de goederen. HOTEL NENUPHAR is daarbij niet verantwoordelijk voor items die tijdens het verzenden verloren gaan of beschadigd raken.

12. UW VERBLIJF

De Klant kan inchecken vanaf 16 uur. De Klant verkrijgt per e-mail uitgaande van HOTEL NENUPHAR een code waarmee zowel de buiten/toegangsdeur als de kamerdeur kan worden geopend.

Op de overeengekomen dag van vertrek dienen de kamers uiterlijk om 11u door de Klant worden ontruimd en ter beschikking van het hotel te worden gesteld. Indien de check-out op een later tijdstip plaatsvindt, behoudt HOTEL NENUPHAR zich het recht voor een volledige extra nacht aan de Klant aan te rekenen voor het gebruik van de kamer na het contractueel overeengekomen tijdstip van ontruiming.

De mogelijkheid tot verlenging van een boeking is steeds afhankelijk van de gebeurlijke beschikbaarheid van de kamer.

Bij onderbreking/vertrek vóór de geboekte vertrekdatum wordt geen restitutie toegekend.

13. HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegestaan in HOTEL NENUPHAR. HOTEL NENUPHAR behoudt zich het recht voor de reservering te annuleren zonder teruggave van de reeds betaalde kamerprijs/ reserveringskosten indien de Klant met huisdieren wenst in te checken.

14. ROOKBELEID

Er geldt een strikt rookverbod. Het is niet toegestaan om in de hotelkamers en/ of publieke ruimten te roken, ook niet met geopende deuren en/of ramen. Het is eveneens strikt verboden om rookmelders af te dekken/ te demonteren. Bij overtreding van het rookverbod zal door HOTEL NENUPHAR een forfaitaire vergoeding van € 250 worden aangerekend (onverminderd het recht voor HOTEL NENUPHAR om meerdere schade te bewijzen) en zal de Klant worden verzocht meteen het hotel te verlaten.

In voormeld geval zal de Klant geen enkel recht hebben op enige terugbetaling voor de resterende overnachtingen waarvan de Klant alsdan geen gebruik zal hebben gemaakt.

15. OVERMAGHT

Geen der Partijen zal aansprakelijk worden gesteld voor enig gebrek of vertraging in de uitvoering van deze overeenkomst, indien dit gebrek of vertraging te wijten is aan overmacht zoals hierna gedefinieerd zonder limitatief of exhaustief te zijn (hierna "overmacht"). De term overmacht zoals gebruikt in deze algemene voorwaarden verwijst naar onvoorzienbare en onoverkomelijke omstandigheden buiten de wil en controle van partijen.

Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: oorlog en terroristische aanslagen, elektriciteitsstoring, natuurrampen, brand, epidemieën, watersnood, werkstaking, werklidenuitsluiting, maatregelen opgelegd door de overheid, aardverschuivingen, blikseminslagen, aardbevingen, brand, storm, overstromingen en bedrijfsstoringen van HOTEL NENUPHAR.

In geval van overmacht, zal de partij gevat door dit geval, alle nodige maatregelen nemen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om zo snel mogelijk het hoofd pogen te bieden aan dit geval van overmacht teneinde de schade voor de andere partij te beperken.

Indien één der partijen zich beroept op overmacht, dan zal hij de andere partij hiervan zo spoedig als mogelijk mondeling in kennis stellen, in ieder geval binnen een periode van 15 dagen na het ontstaan van de situatie van overmacht. Die mondelinge kennisgeving dient binnen de 24 uur gevolgd door een schriftelijke kennisgeving. Deze kennisgeving moet alle noodzakelijke feitelijke elementen bevatten om de andere partij in staat te stellen om het bestaan van overmacht vast te stellen. Vanaf dat ogenblik worden de verplichtingen van partijen onder deze overeenkomst opgeschort, voor de duur van het geval van overmacht en in verhouding tot zijn gevolgen.

Wanneer de overmachtsituatie langer dan drie maanden aanhoudt, hebben zowel HOTEL NENUPHAR als de Klant het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat zulks bijkomend aanleiding geeft tot het verschuldigd zijn van schadevergoeding van de ene aan de andere partij. In hogervermelde omstandigheden zal Hotel NENUPHAR aan de Klant een voucher bezorgen ter waarde van de reservingsprijs. Deze voucher kan dienen als tegoed bij een toekomstige reservering. Deze voucher moet verplicht worden gebruikt binnen een periode van 2 jaar.

16. AANSPRAKELIJKHEID

HOTEL NENUPHAR is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade van goederen toebehorend aan de Klant, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in Hotel NENUPHAR.

De Klant en degene die hem/haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor HOTEL NENUPHAR en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van zijn/hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het domein bevinden alsmede voor alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder hun hoede hebben/ waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

17. KLACHTEN

Indien de Klant een klacht heeft over aspecten van de dienstverlening van het hotel, dan kan de Klant tijdens het verblijf per e-mail een klacht indienen of aan de receptie doorgeven, opdat richting kan worden gegeven aan de bezorgheid en HOTEL NENUPHAR de kwestie onmiddellijk kan pogen op te lossen.

Iedere klacht van de Klant met betrekking tot het verblijf dient zo spoedig mogelijk te worden ingediend, maar in ieder geval binnen 8 dagen na de uitcheckdatum. Klachten ingediend meer dan 8 dagen na het verstrijken van de uitvoeringsdatum worden niet meer in behandeling genomen en geven nooit aanleiding tot schadeloosstelling.

Klachten die uit hun aard mits onmiddellijke signalisering ervan tijdens het verblijf hadden kunnen worden opgelost zijn – in zoverre zij niet onmiddellijk tijdens het verblijf werden gesignaleerd – onontvankelijk.

18. PRIVACY

1. algemeen

Voor HOTEL NENUPHAR is uw privacy van essentieel belang. In zoverre HOTEL NENUPHAR uw persoonsgegevens verwerkt, geschiedt zulks conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (GDPR) en van de Belgische Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

2. toepassingsgebied

Onderhavige privacyverklaring is van toepassing op alle (commerciële) relaties, hierin begrepen mailings, tussen HOTEL NENUPHAR met maatschappelijke zetel te 9051 Afsnee (Gent) aan het Afsneedorp 28 en hebbende als ondernemingsnummer 0843.775.680 (tel: +32 (0) 9 221 22 32 en email: info@hotel-nenuphar.be), en haar bestaande en potentiële klanten en partners.

Door gebruik te maken van de websites en diensten van HOTEL NENUPHAR aanvaardt de klant dat door HOTEL NENUPHAR bepaalde persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt in overeenstemming met de hierna beschreven doeleinden. Door onze websites te gebruiken verklaart de klant zich akkoord met de bepalingen van onderhavig privacy beleid. Telkens wanneer u informatie verstrekt aan HOTEL NENUPHAR, stemt u in met het verzamelen en gebruik van die informatie in overeenstemming met dit privacybeleid.

HOTEL NENUPHAR behoudt zich het recht voor onderhavige privacyverklaring aan te passen en / of te wijzigen. Wijzigingen zullen op de website van HOTEL NENUPHAR (<https://www.hotel-nenuphar.be>) kenbaar worden gemaakt.

3. verwerking en bewaring van persoonsgegevens

HOTEL NENUPHAR verzamelt en verwerkt (o.a.) volgende persoonsgegevens van haar klanten/partners uitsluitend voor doeleinden van klantenbeheer (communicatie en facturatie) en in het kader van haar specifieke dienstverlening: 1) facturatiegegevens (naam, adres, bedrijfsnaam, ondernemingsnummer, ...); 2) contactgegevens zoals het e-mailadres en / of de telefoniegegevens van gebruikers van voornoemde websites en/of klanten / partners; 3) persoonsgegevens zoals geslacht, naam, voornaam, aanspreking, tussenvoegsel- en geboortedatum. De persoonsgegevens van de klanten/partners van HOTEL NENUPHAR worden verwerkt op grond van artikel 6.1. van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze gegevens worden uitsluitend door HOTEL NENUPHAR gebruikt: 1) teneinde de bestelde diensten te kunnen leveren aan de klant / partner; 2) leveringen en diensten te kunnen opvolgen; en 3) de klant/partner gericht, i.e. op grond van de bestellingshistoriek, op de hoogte te houden van nieuwe producten en acties, o.a. via mailings. De klant/partner kan zich evenwel kosteloos verzetten tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor elke vorm van direct marketing.

De persoonsgegevens van de klanten/partners van HOTEL NENUPHAR zullen uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden gebruikt en zullen enkel mits uitdrukkelijk en voorafgaand schriftelijk akkoord van de gebruiker/klant/partner worden megedeeld aan derden.

In zoverre een verwerking van de persoonsgegevens van personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt plaatsvindt, wordt overeenkomstig artikel 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om de expliciete toestemming van de ouder of de voogd gevraagd, waarbij deze laatste te allen tijde over het recht beschikt om de gegeven toestemming terug in te trekken.

Persoonsgegevens worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen te identificeren en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang u klant/partner bent bij HOTEL NENUPHAR Uw gegevens worden bewaard zo lang als nodig is om onze leveringen mogelijk te maken, en zolang zulks is vereist voor het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en voor de bewijsvoering in het kader van de beslechting van gebeurlijke geschillen hierin begrepen de invordering van onbetaald gebleven facturen en/of schuldvorderingen.

HOTEL NENUPHAR verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te beschermen en heeft veiligheidsmaatregelen genomen om elk gebeurlijk verlies of misbruik te voorkomen. Mocht zich toch ongewild een handeling voordoen met persoonsgegevens die niet in onderhavige privacyverklaring werd vermeld, dan zal HOTEL NENUPHAR – conform de wettelijke bepalingen ter zake – van deze handeling binnen de 72 uur melding doen aan de bevoegde autoriteit en de betrokken partijen hiervan op de hoogte stellen.

4. recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens – klachten

Op grond van art. 6.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft de klant/partner van HOTEL NENUPHAR te allen tijde recht op inzage van zijn/haar persoonsgegevens en kan hij/zij deze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, kan hij/zij de persoonsgegevens laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar maken tegen de verwerking ervan.

Op uw verzoek verwijderen of anonimiseren wij kosteloos uw persoonlijke gegevens, zodat u op basis daarvan niet meer kan worden geïdentificeerd, tenzij het ons wettelijk toegestaan is of tenzij wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonlijke gegevens te bewaren, bijvoorbeeld in een of meerdere volgende gevallen: 1) uw account is het voorwerp van een nog niet volledig uitgevoerde verbintenis, zoals maar niet limitatief omschreven een nog openstaande klantenvordering en/of een hangend geschil dat nog niet d.m.v. een in kracht van gewijsde gegane beslissing waartegen ook geen buitengewoon rechtsmiddel meer kan worden ingesteld is beslecht én waarvan de lastens de klant bestaande titel nog niet volledig is uitgevoerd; 2) met het oog op de bescherming van de legitieme zakelijke belangen van HOTEL NENUPHAR zoals fraudepreventie en de veiligheid van andere klanten; 3) gedurende de wettelijk vereiste termijn om de eigen fiscale, boekhoudkundige en door de overheid dwingend opgelegde administratiefrechtelijke verplichtingen na te kunnen leven.

Een verzoek tot verwijdering of anonimisering wordt schriftelijk aan HOTEL NENUPHAR gericht op het e-mailadres: info@hotel-nenuphar.be. Er is een maximale behandelingstermijn van één maand.

Daarenboven heeft de klant van HOTEL NENUPHAR het recht een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn / haar persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere onderneming.

Deze aanvraag is kosteloos, uitgezonderd indien binnen een termijn van zes maanden voorafgaand aan het verzoek reeds eerder een verzoek of een vraag tot bijkomende kopieën werd geformuleerd, in welk geval HOTEL NENUPHAR het recht heeft om een redelijke vergoeding aan te rekenen op basis van de administratieve kost die het nieuwe verzoek met zich meebrengt. HOTEL NENUPHAR verbindt zich ertoe om binnen uiterlijk één maand na een verzoek zoals hoger bedoeld, het nodige te doen.

De klant van HOTEL NENUPHAR heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn/haar persoonsgegevens met het oog op direct marketing. De klant kan deze (gewijzigde) voorkeur op ieder ogenblik kenbaar maken, waarna HOTEL NENUPHAR binnen een termijn van één maand het nodige doet om de klant definitief uit de mailings te verwijderen.

Voor meer informatie, vragen of opmerkingen omtrent het privacybeleid van HOTEL NENUPHAR of verzoeken zoals hoger beschreven kan de gebruiker van voornoemde websites en/of de klant van HOTEL NENUPHAR ons contacteren via volgend e-mailadres: info@hotel-nenuphar.be. De gebruiker van voornoemde websites en/of de klant van HOTEL NENUPHAR heeft het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – contact@apd-gba.be).

19. GESCHILLEN

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen HOTEL NENUNPHAR en de Klant alsook op alle geschillen waarbij HOTEL NENUNPHAR betrokken is, ongeacht de aard of de oorzaak van het geschil.

Indien één of meerdere bepalingen van huidige algemene voorwaarden of een deel ervan nietig of niet-uitvoerbaar zouden blijken te zijn omwille van wettelijke of reglementaire bepalingen van dwingend recht of van openbare orde laat dit de overige bepalingen van onderhavige voorwaarden onverlet.

Partijen verbinden zich ertoe om, voor zover wettelijk mogelijk, een geldige vervangende bepaling in de plaats te stellen of een alternatieve lezing aan het beding te geven die zo dicht mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke intentie van partijen.

In geval van betwisting tussen HOTEL NENUNPHAR en de Klant zijn de Rechtbank van Eerste Aanleg Oost-Vlaanderen afdeling Gent, de Ondernemingsrechtbank Gent afdeling Gent en de Vrederechter van het tweede kanton Gent exclusief bevoegd.